

## **Általános szerződési feltételek**

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A sikerkepzes.hu használathoz és ügyfél tájékoztatáshoz kapcsolódó adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.);

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);

2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Eker tv.)

az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv)

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)

a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)

a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008.

évi XLVIII. törvény (Grtv.)

Bocskay István Csaba egyéni vállalkozó a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, ezért az alábbi elérhetőségeken tud adatvédelmi témában is érdeklődni.

### **I. A Szolgáltató**

Weboldal: [www.sikerkepzes.hu](http://www.sikerkepzes.hu) (a továbbiakban: „honlap”)

Üzemeltető:

Bocskay István Csaba egyéni vállalkozó (a továbbiakban: "Szolgáltató")

Székhely: 6600 Szentés, Veres Péter u. 5.

Magyar adószám: 65685543-1-26

Közösségi adószám: HU65685543

Nyilvántartási szám: 17408297

## II. A szolgáltatás igénybe vevője, az igénybevétel feltételei

1. A szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Megrendelő) minden olyan, 16 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki számára a Szolgáltató által jelen szerződés keretében az információs társadalommal összefüggő, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) alapján a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával szolgáltatást nyújt. Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen „Szerződő Felek vagy Felek”.

2. Megrendelő a honlapon, a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybe vételével (a honlap használata során a regisztrációval, illetve a megrendeléssel) tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi feltételt.

## III. A szolgáltatás tárgya, megrendelés

### A Szolgáltatás tárgya:

A szolgáltatás tárgyát képezi valamennyi a Honlapon található tanfolyam, tréning, előadás, rendezvény, konferencia, illetve kapcsolódó termék (a továbbiakban együttesen: „termék”).

A termék megrendelését nem kizárólag elektronikus úton lehetséges leadni. A Szolgáltató egyéb módon, így különösen telefonon, e-mailen, levélben leadott megrendeléseket is elfogad.

Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy a weboldalon a termékkel kapcsolatos adatok (így különösen a termék ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelőségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

### Szolgáltatás megvásárlása

Jogalapja a szerződés teljesítése. Kezelt személyes adatok: Megrendelő vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, a vevő megjegyzése / véleménye, számlázási cím, szállítási cím.

Az adatkezelés célja: Szerződésből eredő kötelezettségünk teljesítése, számlakiállítás, egyes esetekben garanciális kötelezettségünk teljesítése, a termékkel kapcsolatos technikai változásokról történő értesítés, valamint a szolgáltatás céljának megvalósulásához szükséges tájékoztatások küldése

Időtartama: 3 év (a megrendelés évének utolsó napjától számítva)

Adatfeldolgozó: Bocskay István Csaba egyéni vállalkozó

Adattovábbítás harmadik félnek (adatkezelőnek): nincs továbbítás

A megrendelés:

A megrendelés leadása regisztrációhoz kötött. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF megsértőit, vagy egyébként etikátlanul, vagy a Szolgáltató érdekeinek veszélyeztetőit a Szolgáltatás igénybevételéből kizárja. Az előadás/tanfolyam házirendje itt tölthető le: .....

A honlapon történő megrendelés esetén a megrendelt termékhez esetlegesen járó bónuszt vagy kupont a Szolgáltató térítésmentesen bocsátja a megrendelő rendelkezésére. A

termékhez járó bónuszt vagy kupont a Szolgáltató bármikor és bármilyen formában jogosult egyoldalúan – saját mérlegelése alapján – módosítani vagy akár megszüntetni.

A termékek megrendelésekor Megrendelő az alábbi adatokat köteles a szolgáltatás teljesítéséhez rendelkezésre bocsátani:

Személyes adatok: név (vezetéknév és keresztnév; e-mail cím; mobilszám annak érdekében, hogy szükség esetén a Szervező egyeztethessen a Megrendelővel)

Számlázási adatok: Cégnév; számlázási cím (utca, házszám, város, irányítószám);

Postázási adatok, amennyiben a postázási cím nem egyezik meg a számlázási címmel: utca, házszám, város, irányítószám

A termék megrendelését követően a Megrendelő e-mailben visszaigazolást kap a megrendelés adatairól.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónál a termék megrendelésére csak futárszolgálattal történő, készpénzes és utánvételes szállítás útján van lehetőség. A Szolgáltató személyes vagy egyéb módon történő átvételi lehetőséget jelenleg nem biztosít. Megrendelő a regisztrációkor megadott adatait a teljesítés megkezdéséig bármikor módosíthatja.

A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma iktatásra vagy archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Ezen szerződés nyelve a magyar és Magyarország vonatkozó anyagi és eljárási jogszabályai irányadóak rá.

#### IV. Elállás, felelősség

Elállás:

Megrendelő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű írásbeli nyilatkozata útján, illetőleg a Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. Megrendelő elállási jogát továbbá a megrendelés visszaigazolásának (szerződés megkötésének napja) és a szolgáltatás igénybevétele napja közötti időszakban is jogosult gyakorolni.

Szolgáltató köteles Megrendelő elállását követően haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Felelősség:

Szolgáltató kijelenti, hogy nem vállal felelősséget,

- olyan működési hibáért esetén, amely meggátolja a Megrendelőt, hogy a Szolgáltató honlapjára belépjen, csatlakozzon vagy a megrendelését leadja, felelősséget nem vállal;
- Megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatt felmerült esetleges károkért.

## V. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

### Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A Megrendelő által megadott személyes adatokhoz csak Bocskay István Csaba egyéni vállalkozó férhet hozzá a feladata ellátása érdekében. Bocskay István Csaba egyéni vállalkozó a kezelt személyes adatokat kizárólag honlapkészítő/fejlesztő partnerének továbbíthatja

Bocskay István Csaba egyéni vállalkozó csak kivételes esetben adja át a személyes adatait más adatkezelőknek, állami szerveknek. Így például, amennyiben

a Megrendelőt érintő ügyben bírósági eljárás indul, és az eljáró bíróság számára szükséges a Megrendelő személyes adatait tartalmazó iratok átadása,

a rendőrség megkeresi Bocskay István Csaba egyéni vállalkozót és a nyomozáshoz a Megrendelő személyes adatait tartalmazó iratok továbbítását kéri.

### Adatbiztonsági intézkedések

Bocskay István Csaba egyéni vállalkozó a Megrendelő által megadott személyes adatokat az a számítógépén, illetve adott esetben papír alapú irattárában tárolja. A személyes adatok tárolásához Bocskay István Csaba egyéni vállalkozó más cég szolgáltatását nem veszi igénybe. Bocskay István Csaba egyéni vállalkozó megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

## VI. Jogi nyilatkozat

A honlap tartalma – eltérő hivatkozás hiányában – a Szolgáltató szerzői és polgári jogi védelem alatt álló jogtulajdona. A honlap eredeti tartalma, illetve oldalainak bármilyen alkotóeleme (pl. szöveg, kép, hang, videó, stb.) csak a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével használható fel. Mindazonáltal a másodközlésnek meg kell felelnie a mindenkor hatályos törvényi (így különösen, Ptk., Btk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv.) előírásoknak. A honlap bármely alkotóelemét, tartalmát akár egészben vagy részben történő – akár on-line, akár nyomtatott formában történő – reprodukálni és/vagy nyilvánosan közzétenni, továbbá egyéb módon felhasználni (így különösen: többszörözni, nyilvánosan vagy zárt adatbázisban felhasználni; adatokat megváltoztatni vagy eltérő célra felhasználni; stb.) kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehet. Mindazonáltal a Szolgáltató minden jogát fenntartja a honlap egésze vagy bármely részlete terjesztése és egyéb módon történő felhasználása tekintetében. Tilos a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a honlap vagy akár annak egy részletének vagy bármely alkotóelemének (pl.: termék, szolgáltatás) üzleti vagy egyéb célú átvétele, többszörözése, nyilvánosságra hozatala, átdolgozása, terjesztése, másolása vagy egyéb módon történő felhasználása.

A Szolgáltató továbbá minden jogát fenntartja a honlapon található valamennyi termék megjelenítése, promótálása, terjesztése, illetve az esetlegesen kapcsolódó valamennyi szolgáltatás, valamint az általa jogszerűen használt domain-nevek és/vagy másodlagos domainek vonatkozásában. Tilos a honlap használatával, a termékek és/vagy szolgáltatások igénybevételével a forráskódok bármilyen módon történő visszafejtése, visszafordítása,

valamint a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel honlap vagy annak bármely része módosítható.

A szellemi alkotások, szerzői jogi jogsértések a vonatkozó törvényi (különösen: Ptk., Btk., szerzői jogi törvény) jogkövetkezményeket vonja maga után. Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy jogainak és gazdasági érdekeinek védelme érdekében a jogsértések ellen – a jogsértő előzetese felszólítása nélkül – azonnal jogi úton fellépjen. Jogsértő a jogsértő magatartás tanúsításával – azaz a honlap egészének vagy egy részének jogszerűtlen felhasználásával – kifejezetten – magára nézve kötelezően alkalmazandó módon – elfogadja, hogy köteles a Szolgáltatónak a jogsértésből eredő egyéb kárait, költségeit megtéríteni.

## VII. Egyéb rendelkezések

A cookie, hírlevél és DM, továbbá az adatkezelés és feldolgozás vonatkozásában az Adatvédelmi Nyilatkozat előírásai az irányadóak.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásról írt kritikus vagy egyéb véleményekért, amelyek minden esetben az oldal látogatóinak álláspontját tükrözik. Mindazonáltal Szolgáltató jogosult a közízlést, Szolgáltató üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények, kijelentések – saját mérlegelése alapján történő – törlésére.

Ügyfélszolgálati megkeresések kezelése

Jogalapja szerződés vagy jogos érdek.

Kezelt személyes adatok: emailben megadott kapcsolatfelvevő vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, érdeklődés tárgya, ügyfélelégedettségi visszajelzésben megadott adatok

Az adatkezelés célja: A megkeresésben megfogalmazott kérés teljesítése vagy visszajelzés annak nem teljesíthető voltáról, a megfogalmazott kérdések megválaszolása, a megkeresések és válaszok referenciaként való elérhetővé tétele a kapcsolatfelvevő számára, ügyfélelégedettségi felmérések végzése és azok adatainak elemzése, ügyfélértékelés.

Időtartam: Fizetős szolgáltatással, termékkel kapcsolatos ügyfélszolgálati ügyek esetében 3 év

Ingyenes ügyfélszolgálati ügyek esetében bármikor ingyenesen kérheti adatai törlését

Adatfeldolgozó: Bocskay István Csaba egyéni vállalkozó

Adattovábbítás harmadik félnek (adatkezelőnek): nincs továbbítás

Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást, illetve jelentheti be panaszát munkanapokon 08:00-15:00 között:

- [sikerkepzes.bocskay@gmail.com](mailto:sikerkepzes.bocskay@gmail.com)
- 6600 Szentés, Veres Péter u. 5.
- +36- 70 521 2771

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Felek a Békéltető

Testület igénybevétele hiányában jogosultak a polgári perrendtartás vonatkozó rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt jogukat, követeléseiket és a vitás kérdéseket érvényesíteni.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, amely módosítás a honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Hatályos: 2021. ... napjától visszavonásig és/vagy módosításig.